

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		102 年度畢業生輔導講座 II 「職場人際關係與溝通」														活動時間		102/10/25 18:10~19:50										
承辦單位		教務處/進修教學組														活動地點		D201 講堂										
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 活動編號：24531-2														支出金額		補助款：0										
		<input type="checkbox"/> 其他來源：																配合款：3200 元										
參加對象人數	護理學院	護理系	護理科	健管系	助產系	老長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	人管學院	資管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	資科學程	文教事業	師資培育中心	校外人士	合計
教師		1																										1
學生		55				4																						59
幹部																												
合計		56				4																						60
活動內容	<p>17:50~18:00 簽到</p> <p>18:00~18:10 主任致詞及講座介紹</p> <p>18:10~18:30 職場對上的人際關係與溝通</p> <p>18:30~18:50 職場水平的人際關係與溝通</p> <p>18:50~19:10 職場對下的人際關係與溝通</p> <p>19:10~19:50 職場跨性別關係與溝通 (兩性平等)</p> <p>19:50~20:00 Q & A 交流時間</p>																											
講座簡介	<p>黃慶源 博士</p> <p>現職：樹德科技大學 行銷管理系副教授</p>																											
活動感言	<p>講師將職場人際關係區分成職場上司關係、職場水平關係、職場對下關係，從不同的職場人際關係，探討人際溝通技巧，並實例說明如何運用人際溝通工具於不同的人際場合與時機，例如：公文/開會/e-mail (正式溝通工具)或餐敘/面晤/電話/e-mail/fb/line/肢體語言(非正式溝通工具)等，對同學未來就業及人際溝通有很大的幫助，同學受益良多。</p>																											
具體成果	<p>藉由講師精闢內容的演說，同學們瞭解職場不同的人際關係與性別關係之溝通 (說話) 藝術，並明白人與人相處的尊重及關懷之道，進一步學習傾聽，建立職場誠信關係，以拓展自己的職涯人脈，成為職場溝通高手。</p> <p>同學對本活動之滿意度高達 4.85 分 (滿分 5 分)。</p>																											

檢討建議

本活動達到預期畢業生就業輔導之成效，同學深感獲益良多，建議續辦。

活動照片集錦

(至少四張，加文字說明)



進修部 吳坤良主任 致詞



專題講座：樹德科大行銷管理系
黃慶源 副教授



會場講座精彩演說實況



學生專注聆聽演講

102 年度學生事務與輔導工作計畫

畢業生輔導講座 II—「職場人際關係與溝通」

一、講 座： 樹德科技大學 黃慶源博士

二、活動日期：102 年 10 月 25 日下午 18:00~20:00

三、活動滿意度問卷共發出 59 份，回收：49 份、男 3 份、女 46 份；回收率：83%
，滿意度達 4.85 分。

四、活動滿意度總票數：

內 容 \ 滿 意 度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	整體滿意度
1.對講座內容滿意度	3.78	1.06	0	0	0	4.84
2.對講者滿意度 (表達能力、現場掌握)	3.47	1.31	0.06	0	0	4.84
3.對講師經驗分享滿意度	3.88	1.06	0	0	0	4.94
4.本次講座讓我受益良多	3.57	1.22	0.06	0	0	4.85
5.您對整體活動滿意度	3.67	1.22	0	0	0	4.79