



時間	內容	主持人(主講人)	地點
13:00-13:05	主任致詞及介紹講者	吳宏蘭 主任	B108
13:05-14:45	講者專題演講	蔡錦墩 董事長	B108
14:45-15:10	Q&A	蔡錦墩 董事長	B108

高齡化產業經營的概念是要經營全人的服務，從健康到不健康到需要支援，以服務導向來經營，商品販賣是最後思考的點，必須建構需要照顧、需要支援的人他的價值。

社區健康照護多角度的經營與管理

1. 必須對於台灣高齡化現況的瞭解
2. 要能借鏡學習先進高齡化國家的實務經驗。例如將日本的經驗，日本學者的實務經驗導入台灣演講，並且實際到日本了解產業的改變。
3. 要對政府長期照護保險政策方針擬定及實施的深入了解。
4. 了解健康照護產業的現況。
5. 運用專業(第一專長)後的其他專長。例如協助藥局轉型，將老人照顧輔具導入藥局，轉型成為功能性複合式的藥局。

台灣老年人口快速的成長從 2012 的 11%到 2017 迅速攀升到 14%，戰後嬰兒潮老化達到高峰，整個產業開始量化開始速度增快，其中因素也包含長照保險即將實施、生活及消費行為的改變、退休人口的攀升、經濟自主度的提高。

經營老人事業，必須讓老人感受到福祉，福祉指的是如何讓老人的福氣快樂多，要懂得思考、創造、執行；中高齡老人必須去預防，第一個是生理心理的向上提升，第二個是口腔跟營養，都是跟人的健康有關，如何讓一個人生理心理能健康很重要，從創業到現在 19 年來就堅持著這個理念，健康不只是管理跟照顧，還需要健康的促進與機能回復訓練。

不論是醫療產業或長照產業都要用福祉的心與經營的思維，有效率的概念，達到經營照顧健康管理的品質。以社會企業的概念，企業是可以賺錢的，要有目標跟宗旨，跟非營利很像，重點是企業的資金可以透過適

活動內容

講座簡介

姓名：蔡錦墩	現職：福樂多事業股份有限公司董事長兼總經理 社團法人台灣身心機能活化運動協會榮譽理事長
學歷：海軍修護技術學校 電子設備修護科	

	<p>經歷：社團法人台灣加賀谷·宮本式音樂照顧協會理事長</p> <p>高雄市博正護理之家經營管理顧問</p> <p>財團法人高雄市私立博正兒童發展中心董事、顧問</p> <p>台中市政府高齡友善城市推動委員會(2012/1/1-2014/12/31)委員</p> <p>台中市政府衛生局護理機構審查委員</p> <p>屏東縣第三任長期照顧服務十年計畫推動小組委員</p>
	<p>其他：「2011 樂齡運動、健康老化、未來策略國際研討會」專題演講師</p> <p>高雄市原生植物園創價協會老人照顧關懷據點推展顧問</p> <p>輔英科技大學健康事業管理學位學程業界專家</p> <p>經濟部 SBIR 『全人式健康照護生活管家之創新服務計畫』計畫主持人</p> <p>內政部 『失智症老人團體家屋 (GROUP HOME) 試辦計畫』委員(一年)</p>
<p>活動感言</p>	<p>透過蔡董事長的演講，了解到福樂多如何從 19 年前從未有人嘗試的銀髮產業，一路跌跌撞撞，克服重重困難，在營利與非營利間做適當的拿捏，並且協助政府投入老人長照計畫。秉持自己的夢想與理想來經營老人服務事業，以全人的服務做為出發點，而非單單只是賺老人的錢，並且教導學生正確選擇自己的舞台，培養專長很重要，而且訓練自己要有思考、創造力、執行力，讓學生學到銀髮產業勢必是未來很熱門的產業，只要肯用心去學習與經營，一定會有很好的發展。</p>
<p>具體成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生能瞭解銀髮產業發展的趨勢。</li> <li>2. 學生能學習福樂多銀髮事業多角化經營的特點，計劃個人在老人及長期照顧職涯。</li> <li>3. 學程及業界（福樂多）建立良好互動關係，以利未來的研修課程及產學合作規劃。</li> </ol>
<p>檢討建議</p>	<p><b>【請就本活動是否達到預期學輔成效簡述之】</b></p> <p>如果有機會，建議下次能請蔡董旗下的第一線員工來學校做經驗分享。</p>

## 活動照片集錦

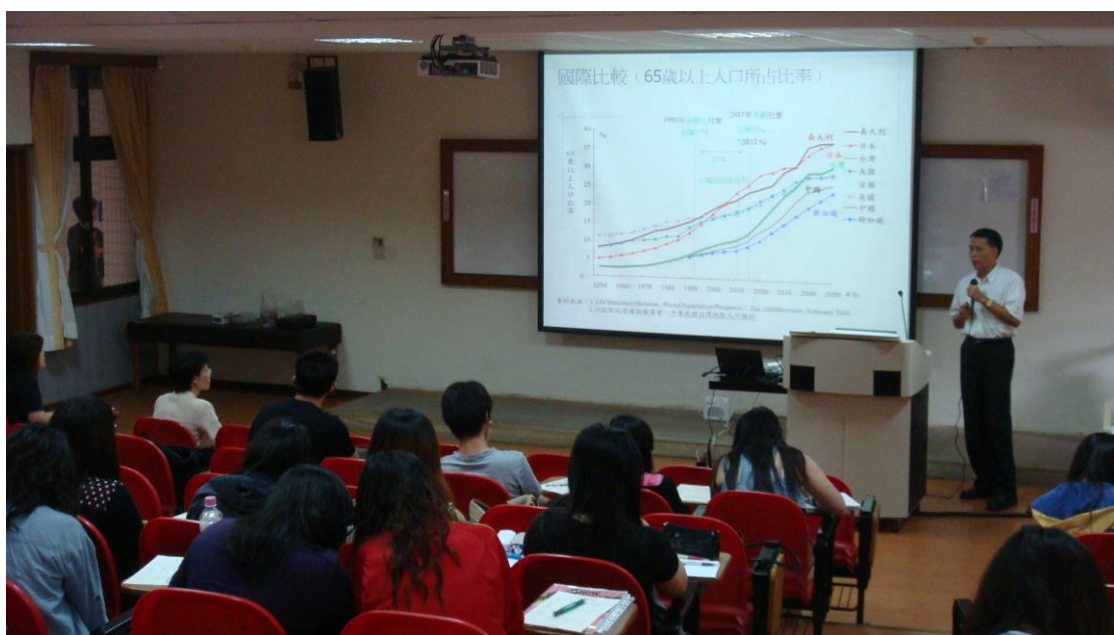
(至少四張，加文字說明)



本學程宏蘭主任致歡迎詞暨介紹講者



福樂多 蔡錦墩董事長專精演講暨經驗分享(一)



福樂多 蔡錦墩董事長專精演講暨經驗分享(二)



本學程師生聆聽蔡董事長演講情景