

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		業界導師經驗分享-「理解別人-醫療服務人員的同理心與工作態度。」										活動時間		102年10月17日 13:00-15:00														
承辦單位		學務處就業輔導組										活動地點		B601 教室														
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 活動編號：23202-2 <input type="checkbox"/> 其他來源：																										
參加對象人數	護理學院	護理系	護理科	健管學程	助產系	老長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	人管學院	資管系	休閒遊憩學程	幼保系	應外系	應外科	資科學程	文教學業	師資培育中心	校外人士	合計
教師																												
學生		57						4	2		1																	64
幹部																												
合計		57						4	2		1																	64
活動內容	12:30~13:00 簽到 13:00~13:10 講者介紹及致詞 劉思煌組長 13:10~14:00 理解別人-醫療服務人員的同理心與工作態度 施寶芬 督導 14:00~14:50 理解別人-醫療服務人員的同理心與工作態度 鄭素卿 校護 14:50~15:00 Q & A																											
講座簡介	1. 鼓山國小/鄭素卿 校護 2. 輔英附設醫院護理部/施寶芬 督導																											
活動感言	二位業師分享自己多年工作的歷程與經驗，實例說明身為醫護人員應具備的工作態度與服務熱忱，讓同學們明瞭面對院內服務的病人及家屬，要有同理心，並以用心的服務態度，處理個案的照護及醫療服務，對同學未來實習或就業有很多的正面啟示。																											
具體成果	同學對於講座的演講內容非常滿意，整體活動滿意度達4.7分(滿分5分)，透過業師的實務分享，同學們可以深入體會病人對於醫護人員的信賴與依賴是相當高的，同學要如何扮演一位稱職的醫護人員，首要做到同理心及具備關懷情操，對病人及家屬永遠不說「不知道」；永不表現「不耐煩」；永不表現「不關心」；永遠要有「同理心」。																											
檢討建議	本活動透過業師經驗的分享如預期達到班級經營輔導效能，並可提供學生職涯規劃參考。																											

活動照片集錦



活動說明：「理解別人-醫療服務人員的同理心與工作態度」海報



活動說明：就業組劉組長致詞



活動說明：輔英附設醫院施寶芬蒞校演講



活動說明：同學與施督導的互動



活動說明：同學仔細聆聽演講



活動說明：同學仔細聆聽演講

102 年度學生事務與輔導工作計畫

業界導師經驗分享—「理解別人-醫療服務人員的同理心與工作態度」

一、 講 座： 1. 鼓山國小 鄭素卿校護

2. 輔英附設醫院護理部 施寶芬 督導

二、 活動日期：102 年 10 月 17 日下午 13 時至 15 時

三、 活動滿意度問卷共發出 64 份，回收：53 份、男 3 份、女 50 份；回收率：83%

，滿意度達 4.7 分。

四、活動滿意度統計表：

內 容 \ 滿 意 度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	整體滿意度
1. 對講座內容滿意度	1.42	3.02	0.17	0	0	4.61
2. 對講者滿意度 (表達能力、現場掌握)	1.89	2.34	0.11	0	0	4.34
3. 對講師經驗分享滿意度	1.79	2.89	0.06	0	0	4.74
4. 本次講座讓我受益良多	2.26	2.49	0.06	0	0	4.81
5. 您對整體活動滿意度	2.17	2.49	0.11	0	0	4.77