

輔英科技大學 學生輔導工作活動成果報告表

活動名稱		職場面試技巧與職場態度分享										管制表編號		-		整體滿意度		4.78								
承辦單位		休閒與遊憩事業管理系					活動時間					111.11.23 (13:00-15:00)		活動地點		群英會館										
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳：特色主題計畫										學輔專帳支出金額		配合款： 補助款：4,084元												
		<input type="checkbox"/> 其他來源：																								
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資料管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	其他學術單位	行政單位	男性小計	女性小計	參加人數總計_49_人		
																								合計	合計	合計
教師																2						2	0	2	本校教職員工5	校內49
職員工															3							0	3	3		
學生(非弱勢)																43						18	25	43	本校學生44	
弱勢學生																1						0	1	1		
幹部																										
校外學生																									校外0	校外0
校外人士(含社區居民)																										
基本素養與核心能力		職能實務		溝通服務		多元融合		美感賞析		倫理思辨		關愛熱忱		文明視野		人文品味										
配分【至多填寫3項滿分10分】		3		2		2				3																
活動目標	<p>學校學務目標為行動與感動「MOVE」，在Moral 品德倫理、Optimism 樂觀正向、Volunteerism 志願服務及 Empowerment 活力增能等四個面向上，持續培育學生能發揮潛能、樂於服務，成為正向、有品又健康的人；更進一步培養學生築夢與逐夢的感動心與行動力(MOVE)，能夠即感即行，成為維護與關懷弱勢生權益的同行夥伴(Mate)、保障校園健康與安全的遵守者(Observer)、串聯學校與社區的有愛志工(Volunteer)、成功邁向職場的求職專家(Expert)。此次的職場面試技巧與職場態度分享正是以成功邁向職場的求職專家(Expert)為主軸，引導學生在Moral 品德倫理、Optimism 樂觀正向及 Empowerment 活力增能等面向，持續培育學生發揮潛能。</p> <p>為符合學校學務理念，建構全人教育與友善校園氛圍、建構學生多元適性輔導內涵、營造學生友善適性關懷園地、營造藝術校園與活化社團功能、強化學生服務學習的深度與廣度、完善職涯輔導網路，提昇就業準備、培養教職員生的健康生活型態，職場面試技巧與職場態度分享能引導學生正確的品德倫理、建立樂觀正向的態度及使得活力增能部份得到成長的正向，持續培育學生多元的潛能。</p>																									
	活動內容(具體辦理事項)	<p>具體辦理事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 為增進同學觀光餐旅產業之職場面試技巧，建構優質的履歷表撰寫能力。 提供媒合產業交流的心得，協助同學建立正確的職場態度，爭取錄取機會。 以群英會館場域為此次講座的地點，並搭配情境教學部分來執行，主要讓學生對職場運作要有實務的了解，洪副總經理針對以觀光休閒產業未來的面試流程內容，讓學生對面試的內容要有概念，並實際操作面試流程。 讓學生了解觀光休閒產業的工作性質，除了服務態度外，專業知識也是在校時需學習的基本技能，才能快速無縫接軌進入產業，業師告訴同學們校外實習時應該持著學習謙虛心態，改變認知及思維，對於未來有就業前的認知。 																								

	姓名	洪靜逸	現職	興誠服務品質管理訓練機構-副總經理
講座簡介	重要經歷	興誠服務品質管理訓練機構-副總經理 台灣服務禮儀品質管理協會 BIM®顧客服務管理師-審查委員 台灣神秘客服務稽核管理協會 CSIM®服務稽核管理師-審查委員 三井 OUTLET 購物中心、環球購物中心、恆隆行、亞尼克蛋糕、台中港酒店、高速公路局服務區、桃園市衛生局、彰化縣衛生局、國防部-國軍招募中心、台北榮總、高雄榮總、大林慈濟醫院、光田醫院、屏東基督教醫院、臺北市聯合醫院忠孝院區、衛福部臺北醫院、大樹連鎖藥局、法律扶助基金會…等機關服務稽核調查-輔導顧問		
	講座內容簡述	履歷面試應對進退教戰 做好求職關鍵： 1. 人們在交往中，為了互相尊重，在儀表、儀態、儀容、言談舉止等方面，約定的、共同認可的規範和程式 2. 與對方建立良好的關係 職場面試態度，面試三部曲 <ul style="list-style-type: none"> • 面試前：填寫履歷表、事前準備工作 • 面試中：服裝儀容、應對要領 • 面試後：感謝致意、積極追蹤 		
活動感言	1. 洪靜逸副總授課的說明非常詳盡，也非常精彩，不管在教學上或實務上，對同學們的學習會有不錯的效果。 2. 學生對業師的實務課程較能集中注意力，透過老師說明後相互印證，會有較好的教學成效。 3. 學生對於產業的需求及要求標準尚缺乏概念時，以協同教學的方式上課，有助於協助同學了解職場實際狀況。 4. 洪靜逸副總上課時非常敬業，也非常注重教學的細節，過程真實，教導同學要發自內心的服務，體貼顧客，非常具專業水準。 5. 學生透過此次的講座了解各類型產業的經營概念，針對職場部門主管面試的要求及內容有所了解。 6. 業師協助學生了解職場的管理制度與人力資源管理的發展趨勢，有助學生未來投入觀光休閒產業的職場。			
具體成效	一、質性成效 1. 辦理職涯進路或跨領域之職場探索，符合成功邁向職場的求職專家(Expert)。 2. 讓學生了解就業能力與條件，經由職場專家指導撰寫求職履歷技巧。 二、量性成效(包括滿意度調查、參與組別與人數) 1. 目標讓學生提升職場面試能力，進行輔導校外實習面試達30人次 2. 預期目標讓學生提升職場態度，參與講座人數達44人次 3. 本次活動共計回收32份滿意度問卷，回收率達72%，整體滿意度為4.78分。			
檢討與建議	1. 舉辦此次講座的用意，是為讓學生對觀光休閒產業的要求有基本概念，及對未來職場人際關係的運作有所了解，協助學生了解產業的制度與發展趨勢，並幫助學生未來投入校外實習的職場。 2. 培養學生進入休閒產業需具備的耐心及毅力，良好的服務品質需要有溫度，想從事休閒產業，永遠要有以客為尊的態度，才能快速無縫接軌進入產業，業師告訴同學們校外實習時應該持著學習謙虛心態，改變認知及思維，對於未來有就業前的認知。			

整體活滿意度為4.78分，活動辦理各項目滿意度如下：

項目	內容	平均滿意度
1	您對本次活動主題安排是否滿意?	4.81
2	您對講師表達、演說及授課方式之滿意度?	4.78
3	您對課程內容規劃之滿意度?	4.78
4	活動後，能更了解自己的職涯興趣及未來的生涯發展?	4.75
活動整體滿意度		4.78

滿意度調查



【休憩系于主任說明舉辦講座之用意】



【于主任介紹講座的講師洪副總】



【講師洪副總做自我介紹】



【講師洪副總上課情形】

活動照片 / 至少 6 張



【講師洪副總上課情形】



【講師洪副總上課情形】