

輔英科技大學就業輔導活動成果報告表

活動名稱		畢業生講座 I-建立良好的職場人際關係										活動時間		101 年 4 月 9 日 13:00~15:00															
承辦單位		學務處就業輔導組										活動地點		J401 會議室															
參加對象人數	護理學院	護理系	護理科	健管學程	助產系	老長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	人管學院	資管系	休閒遊憩學程	幼保系	應外系	應外科	資科學程	文教學業	師資培育中心	校外人士	合計	
	教師																												
	學生			96		1																							97
	幹部																												
	合計			96		1																							97
活動內容	畢業生講座 I-建立良好的職場人際關係																												
	項目	一					二					三					四												
	內容	學生簽到					劉思煌組長開場致詞					建立良好職場人際關係					問與答												
活動感言	<p>透過柯經一總幹事蒞臨本校分享如何在職場上建立良好的人際關係，有了良好的人與人之間的溝通網絡後，進而提升學生素質與就業競爭力，讓學校所栽培的人才為日益競爭的就業環境市場所接受。</p>																												
具體成果	<p>1.藉由職場業師實務經驗的分享，促進學生熟悉職場實務流程並獲得更多產業相關資訊，在職場上建立良好的人際關係。讓學生能為其所不足做專精學習並替職前做準備。</p> <p>2.活動滿意度問卷共發出 97 份；回收：97 份、男 2 份、女 95 份；回收率：100%、滿意度達 93%。</p>																												
檢討建議	<p>1. 希望可以增加職場禮儀態度和面試技巧分享，就業輔導組建議同學可來參加就業組舉辦的專門模擬面試的講座。</p> <p>2. 希望講座內容可以多分享一些就業資訊、打工機會以及職缺提供。</p>																												

活動照片集錦

活動花絮



活動說明：職場業師標竿講座海報



活動說明：活動開始同學簽到



活動說明：劉思煌組長開場致詞



活動說明：柯經一總幹事上課實況-1



活動說明：柯經一總幹事上課實況-2



活動說明：劉組長頒發感謝狀給柯經一總幹事

◎講座題目：畢業生講座 I -建立良好的職場人際關係

◎講師職稱姓名：救國團柯經一總幹事

◎活動日期：101 年 4 月 9 日 13：00~15：00

◎問卷共發出 97 份；回收：97 份、男 2 份、女 95 份；回收率：100%、滿意度達 93%

一、活動滿意度總票數：

內容	滿意度				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1.對講座內容滿意度	51%	43%	6%	0%	0%
2.對講者(表達能力、現場掌握)滿意度	60%	34%	6%	0%	0%
3.對講師經驗分享滿意度	51%	43%	6%	0%	0%
4.本次講座讓我受益良多	48%	41%	10%	0%	0%
5.您對整體活動滿意度	53%	38%	9%	0%	0%
※滿意度平均百分比	53%	40%	7%	0%	0%
一、您從何處得知本活動訊息	1.學校公佈欄 3% 2.學校網站 6% 3.訊息或 mail 1% 4.LED 跑馬燈 0% 5.班級傳單 39% 6.老師或同學告知 50% 7.其他管道 1%：__				
二、未來若舉辦類似講座您希望聽到的議題？(以票選前五名)	1.履歷表撰寫及面試技巧 21% 2.人際關係及溝通技巧 14% 3.職場禮儀與態度 12% 4. 職涯規劃 11% 5. 升學進修、國家考試 8%				
三、您對就業輔導組的建議	1.多舉辦類似講座。 2.GOOD。 3.為學生辦演講，很感謝。				

結論：

如何在職場上建立良好的人際關係，有了良好的人與人之間的溝通網絡後，進而提升學生素質與就業競爭力，讓學校所栽培的人才為日益競爭的就業環境市場所接受。

輔英科技大學專題演講研習講座紀錄

- 一、活動名稱：畢業生講座 I
- 二、講授時間：101 年 4 月 9 日 13:00~15:00
- 三、活動地點：J401
- 四、講座姓名：救國團柯經一總幹事
- 五、講授題目：建立良好的職場人際關係
- 六、講授內容：

一開場柯總幹事就利用一些小道具，像是小玩偶跟紙張，來讓學生們體驗該如何向陌生人溝通以及自我介紹、如何開始和人相處的第一步。而總幹事也提到「仔細、專心傾聽」也是與人溝通的重點，有好的溝通才會有好的人際關係，而在工作上想要降低錯誤的發生，跟上司在重要適當的時機好好溝通絕對是不二法門。在溝通上會發生的問題，常常是因為每個人的價值觀不同，柯總幹事利用一則小故事讓同學排列對於故事中人物的喜惡感，讓同學深刻了解大部分的人排列出來的順序都不同，這時就應該要傾聽並接納別人的不同意見。

而在職場上該如何做好人際關係，柯總幹事提出了「職場 36 計」，其中包含傾聽、表現真實的自己、以身作則、微笑待人、守時、適當誇講別人、忍耐、接納、寬容、理解、與人為善、虛懷若

谷、謙虛有禮……等。

柯經一總幹事除了提供同學們這些待人接物的方法，也勉勵同學在職場人際關係中，雖然溝通清楚很重要，但適當的「難得糊塗」有時也是人際關係間的潤滑劑。總幹事也希望同學們除了加強自己的專業能力，幽默感也要好好把握，因為適時來點幽默可以化解敵意，化解緊張的氣氛。身心靈全面的提升，才會是增進人際關係的最佳途徑。