
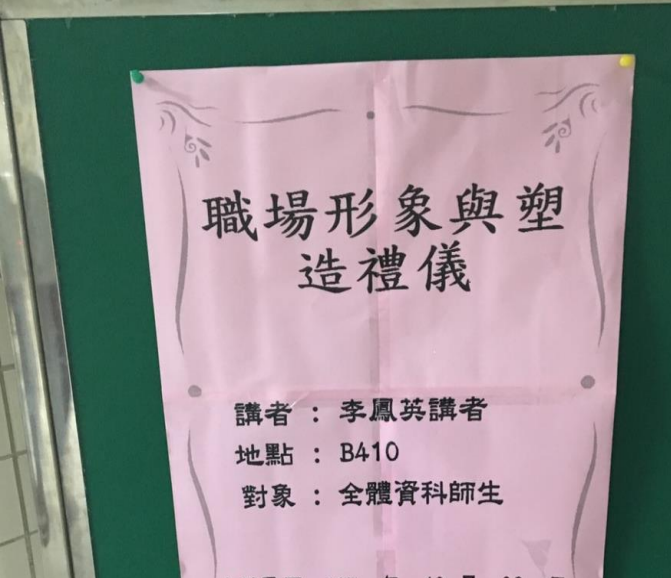


輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		「職場形象與塑造與禮儀」										管制表編號		245.15					整體滿意度		85%								
承辦單位		資訊科技學位學程					活動時間					105.10.26					活動地點		B410										
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳										支出金額					配合款：3,261												
		<input type="checkbox"/> 其他來源：															補助款：												
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	老長照學程	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資管系	休憩系	幼保系	應外科	應外科	資科學程	文教學程	行政單位	校外人士	共同教育中心	參加人數 合計_____人				
	男	女	小計																										
學生																										45	4	49	
幹部																													
教師																										1	1	2	
職員工																					2								
社區居民																													
合計																								學生	男_45_人	女_4_人			
																								教職員工	男_1_人	女_1_人			
																								校內總計	男_46_人	女_5_人			
																								校外總計	男_0_人	女_0_人			
基本素養		專業實務			溝通表達			終身學習			關懷服務			理性思辨			健康促進			公民參與			美的賞析						
配分 【至多填寫3項 滿分10分】		✓			✓			✓			✓																		
活動內容	幫助學生在進入職場後，能瞭解不同行業的職場形象、應有的應對、接待及互動禮儀。																												
講座簡介	姓名	李鳳英										現職	助理教授					正修科技大學觀光遊憩系											
	重要經歷	霖園大飯店 公關副理 (2002/1 - 2004/6) 寒軒餐旅事業集團 寒軒國際大飯店 人力資源總監 / 行銷企劃公關總監 / 餐飲協理 (2004/5 - 2015/1) 正修科技大學 兼任講師 (2011/8 - 2015/2) 正修科技大學 助理教授級專技人員 (2015/2 -) 教育部青年發展署高中職教師產業世界與生涯輔導研習培訓-講師(2004-) 行政院勞工委員會職業訓練局南區職訓中心「小型企業人力提升計畫」--輔導委員(2014-) 高屏澎東區在地訓練服務計畫一輔導委員(2013-) 行政院勞工委員會職業訓練局高屏澎東區就業服務中心「青年職涯發展工作站」--職涯教練(2013-) 文藻外語大學西班牙語文系 業界專家協同教學--業界講師(2010 - 2014) 樹德科技大學業界專家協同教學--指導教師(2013 - 2014) 樹德科技大學行銷管理系課程諮詢委員(2013) 正修科技大學教學卓越計畫--校外諮詢委員(2011 - 2013) 美和科技大學餐旅管理系--兼任講師(2011 - 2012) 高英工商餐飲管理科業界協同教學--指導教師(2010 - 2011) 高雄市庇護工場--行銷輔導員(2008) 夢時代 Dream Mall 統正開發有限公司聯合教育訓練計畫--教育訓練講師(2008 - 2009)																											

	講座內容簡述	<p>【含講題及主要綱要】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職場禮儀與態度 · 如何塑造個人專業形象 2. 職場禮儀談話技巧 3. 職場禮儀 10 字金言 4. 職場禮儀談話技巧~金字塔敬語 5. 職場說話的基本應對禮儀 6. 職場禮儀待客七大用語 7. 職場接待禮儀的最佳狀況 8. 找出自己的最佳“笑”容
活動感言	幫助學生在進入職場後，能瞭解不同行業的職場形象、應有的應對、接待及互動禮儀。	
具體成果	<p>一、質化成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 幫助學生在進入職場後，能瞭解不同行業的職場形象、應有的應對、接待及互動禮儀。 <p>二、量化成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與人數合計 51 人。 2. 聽完本場演講後，學生面對將來進入職場後該有的進退常識，收獲頗豐，對本場學輔講座滿意度為 85% 左右。 	
檢討與建議	無	
滿意度調查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您對本次講座/活動主題的安排滿意程度，滿意度達 4.2 級分。 2. 您對本次講師講授內容/活動內容的滿意程度，滿意度達 4.3 級分。 3. 您對本次講座/活動能提昇禮儀能力（活動最大目的），您感到…，滿意度達 4.2 級分。 4. 您對本次講座/活動的服務品質滿意程度，滿意度達 4.2 級分。 5. 對本次講座/活動的場地安排滿意程度，滿意度達 4.2 級分。 6. 請提供您的寶貴的意見，作為日後辦理相關講座/活動的重要參考。無。 	
活動照片 / 至少 4 張	 <p>【插入圖片】 【聆聽:李鳳英講者演講】</p>	 <p>【插入圖片】 【活動海報:職場形象與塑造禮儀】</p>



【插入圖片】
【尾場:學生與講者 Q&A】



【插入圖片】
【結束:主持人表達謝意之詞】