

輔英科技大學 學生輔導工作活動成果報告表

活動名稱		Job Coach 人文管理就業領航系列講座										管制表 編號												整體 滿意度		4.2	
承辦單位		休閒與遊憩事業管理系					活動時間		112/03/24(五)					活動地點		B401											
經費支出		☒ 學輔專帳										學輔專帳 支出金額		配合款：										補助款：4,084			
		☐ 其他來源：																									
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資科管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	其他學術單位	行政單位	生理男性小計	生理女性小計	參加人數 總計 45 人			
																								合計	合計	合計	
教師															2						1	1	2	本校教職員工	3	校內	
職員工															1							1	1			45	
學生(非弱勢)															28						20	8	28	本校學生	42		
弱勢學生															14						9	5	14				
幹部																							0				
校外學生																							0		校外	校外	
校外人士(含社區居民)																							0				
基本素養與 核心能力		職能實務		溝通服務		多元融合		美感賞析		倫理思辨		關愛熱忱		文明視野		人文品味											
配分 【至多填寫3項 滿分10分】		4								3				3													
活動目標	請將「符合本校學務目標及學務理念」之內容寫入此項，並填寫符合哪一項學務目標或學務理念，參考網址：https://est.fy.edu.tw/p/412-1052-3526.php?Lang=zh-tw 學務目標：在 Moral 品德倫理、Optimism 樂觀正向上對學生有提升及幫助，更進一步培育學生能發揮潛能成為正向、有品又健康的人，由職場專家傳授強化學生服務學習的深度與廣度完善職涯輔導網路，提昇就業準備。																										
活動內容(具體辦理事項)	本計畫主要針對人文與管理學院下的資訊科技與管理系、休閒與遊憩事業管理系、幼兒保育暨產業系、應用外語系等四學系，以融合人文與管理系科發展屬性，採用少量多樣化的發展概念，提供精緻教學、產學課程、創新設計、智慧服務，來突顯技職再造的翻轉教育重點，人文與管理學院下的四個學系除均推動校外實習課程外，希望藉由人文管理就業領航系列講座，使人文與管理學院的同學們成為具備行銷管理、資訊運用、專業倫理、人際溝通、人文素養與服務創新的人才，創造三贏的多元化產學合作，藉由人文管理就業領航系列講座，使人文與管理學院的同學們成為具備行銷管理、資訊運用、專業倫理、人際溝通、人文素養與服務創新的人才，創造三贏的多元化產學合作。 本場次由休閒與遊憩事業管理系主辦，產業發展講座：邀請星級旅館專業經理人，來本校進行觀光產業發展、消費趨勢、觀光產業永續發展之理念來做專題講座。本次預計邀請對象全校師生約 80至100人，進行2小時的專題演講。																										
講座簡介	姓 名	林俊宇										現 職	總經理		高雄翰品酒店												
	重要經歷	1. 翰品酒店高雄總經理 2. 翰品酒店高雄副總經理 3. 頤品大飯店協理 4. 晶華酒店館外餐飲事業處經理																									

	講座內容簡述	講題:觀光旅館產業發展 主要綱要: 1. 觀光旅館產業疫情現況回顧 2. 觀光旅館產業疫後發展展望 3. 觀光旅館產業永續發展趨勢
活動感言	隨著社會價值觀與國人對休閒遊憩的重視，台灣興起了優質的旅遊行程熱潮，飯店專業服務技術，已經不能只停留在房務的清潔工作，在此時台灣的旅宿業已進入白熱化的競爭時代，如何成為旅宿業的專業經營管理達人？怎麼樣才能脫穎而出？透過此次學生對於產業的需求及要求標準尚缺乏概念時，以產業講座方式上課，有助於協助同學了解職場實際狀況，學習會有不錯的效果。演講主題:觀光旅館產業發展，以台灣目前觀光旅館業疫後發展展望，了解旅宿業管理與經營的內容，並培養同學實務專業技能的興趣，休憩系未來針對餐旅產業管理與經營的本質能力，加強輔導學生並提升就業力的課程。	
具體成效	一、質性成效 1. 讓學生了解飯店業各部門的工作性質，及需具備良好的服務品質。 2. 想從事旅館產業，永遠要有以客為尊的態度。 3. 無縫接軌進入產業，業師告訴同學們校外實習時應該持著學習謙虛心態，改變認知及思維，對於就業前有所認知。 二、量性成效(包括滿意度調查、參與組別與人數) 1. 本活動計有45位師生參與，其中學生實際29位男生、13位女生，教職員3位，另此次職場講座參與者有應屆畢業生17位同學參加，以休憩系二年級學生為主。 2. 本次同學們本活動主題安排的滿意度為4.2分，對講師表達、演說及授課方式之滿意度為4.3分，對課程內容規劃之滿意度為4.2分，對本次活動場地安排滿意度為4分，同學們整體滿意度為4.2分，未來仍有進步空間。	
檢討與建議	強化休憩系未來發展目標之餐旅管理的實務教學，以符合星級飯店評鑑的旅館管理案例，培訓旅館管理達人，從學校訓練課程就已經讓學生接觸實用性的營運管理模式，增加學生職場就業機會。此次的講座讓學生了解目前求職及校外實習需注意的學習態度及服務理念，教導同學面臨顧客抱怨及客訴時，該如何處理並防範再次發生，且告知同學需以什麼心態服務旅客，才能獲得旅客的高滿意度，透過此次課程讓同學受益良多，也發現學生對哪些方面議題有濃厚興趣，未來在教學上會朝此方向宣導教學，讓學生多加了解職場。	
滿意度調查	本次同學們本活動主題安排的滿意度為4.2分，對講師表達、演說及授課方式之滿意度為4.3分，對課程內容規劃之滿意度為4.2分，對本次活動場地安排滿意度為4分，同學們整體滿意度為4.2分。詳如附件	
活動照片 / 至少6張	 【林俊宇總經理與學生老師合影】	 【林俊宇總經理上課狀況】



【林俊宇總經理介紹雲朗國際觀光集團】



【林俊宇總經理上課狀況】



【林俊宇總經理演講過程】



【學生陸續報到簽名進入會場】