

輔英科技大學 學生輔導工作活動成果報告表

活動名稱	Job Coach 人文管理就業領航系列講座 郵輪旅遊職業探索										管制表編號	245.					整體滿意度	4.29																									
承辦單位	人文管理學院應用外語系					活動時間					112/3/31(五) 8:10-10:10		活動地點		B601																												
經費支出	☒ 學輔專帳 ☐ 其他來源：										學輔專帳		配合款：																														
											支出金額		補助款：4,084																														
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資料管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	其他學術單位	行政單位	生理男性小計	生理女性小計	參加人數總計 75 人																			
教師																1		3				2	2	4	本校教職員工 5 本校學生 69 校外 1 校外 1																		
職員工																		1				1	1	1																			
學生(非弱勢)										1					1	1		58			13	48	61																				
弱勢學生																		8			3	5	8																				
幹部																																											
校外學生																									校外 1 校外 1																		
校外人士(含社區居民)																				1		1																					
基本素養與核心能力		職能實務		溝通服務		多元融合		美感賞析		倫理思辨		關愛熱忱		文明視野		人文品味																											
配分 【至多填寫3項 滿分10分】		5		3		2																																					
活動目標	人文與管理學院應用外語系除推動校外實習課程外，希望藉由人文管理就業領航系列講座，使本系同學們能成為具備 Moral 品德倫理、Optimism 樂觀正向、Volunteerism 志願服務及 Empowerment 活力增能等四個面向上，持續培育學生能發揮潛能、樂於服務，成為正向、有品又健康的人的人才，創造三贏的多元化產學合作。																																										
活動內容(具體辦理事項)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序次</th> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主持人(主講人)</th> <th>地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>8:10-8:20</td> <td>致詞</td> <td>應外系簡主任</td> <td>B601</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8:20-9:40</td> <td>郵輪旅遊職業探索</td> <td>翔順旅行社 熊治平總經理</td> <td>B601</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9:40-10:00</td> <td>Q & A</td> <td>應外系簡主任</td> <td>B601</td> </tr> </tbody> </table>																							序次	時間	內容	主持人(主講人)	地點	1	8:10-8:20	致詞	應外系簡主任	B601	2	8:20-9:40	郵輪旅遊職業探索	翔順旅行社 熊治平總經理	B601	3	9:40-10:00	Q & A	應外系簡主任	B601
	序次	時間	內容	主持人(主講人)	地點																																						
	1	8:10-8:20	致詞	應外系簡主任	B601																																						
	2	8:20-9:40	郵輪旅遊職業探索	翔順旅行社 熊治平總經理	B601																																						
	3	9:40-10:00	Q & A	應外系簡主任	B601																																						
1. 確定講座的主題和講者：翔順旅行社熊治平總經理 2. 預定場地和時間：B601 小劇場 3. 確定參與人數：方思華老師多國語言及羅文玲老師旅遊行程規畫課程兩班學生約124學生。 4. 宣傳和推廣：教師宣導及海報宣導 5. 準備設備和資源：劇場設備確認 及簡報製作 6. 管理活動現場：參加學生簽到退及填寫滿意度調查 7. 會後：討論可進行的產學合作或實習機會																																											
講座	姓 名 熊治平總經理					現 職 翔順旅行					高端旅遊部總經理																																

簡介				社	
	重要經歷	1. 平保協會第11屆郵輪旅遊委員會委員 2. 格林旅行社總經理 3. 瀚歲旅行社總經理 4. 百威旅行社頂級遊輪部經理 5. 行家旅行社郵輪部經理 6. 歐樂旅行社高雄分公司經理			
	講座內容簡述	1. 全球前5大郵輪公司介紹 2. 各種頂級國際遊輪旅遊影片分享 3. 遊輪上各種工作介紹 4. 國際遊輪錄取的標準：在郵輪上的工作是希望每位團員都能多才多藝，所以錄取的標準，語言不是唯一，而且也不是最重要的。除了語言之外，服務態度與客人互動良好，才是成功的關鍵。在科技的時代，利用科技引導先進的服務是目前的趨勢。			
活動感言	藉由這次郵輪旅遊職涯探索講座，了解到後疫情時代旅遊復甦，但郵輪產業在國內人才培訓工作才剛剛開始起步，但是產業需求若渴，學生急需要一些實用的教材來指引學生對於國際郵輪的認識與如何應徵上船實習或工作。因此藉由這次的活動，可以跟業師一起研究出版一本實用教材，在「郵輪旅遊產業概論」這門課使用。				
具體成效	一、質性成效 1. 學生可以藉由此次參加郵輪產業相關的講座，了解郵輪產業的趨勢和挑戰，同時也可以學習船上工作的技能和知識。這些講座可以提供學生實用的職業發展資訊，幫助他們在郵輪產業中找到自己的定位。 2. 本次講座讓學生理解到郵輪工作中要注重的品德倫理、樂觀正向、志願服務和活力增能的實務內容，講座內容有助於學生了解自己，找到自己的定位，並發揮他們在這方面的潛能。 二、量性成效(包括滿意度調查、參與組別與人數) 1. 滿意度調查結果 根據滿意度調查結果，整體滿意度得分為4.29分（滿分為5分），顯示參與者對活動整體表現較為滿意。然而，從每個問題的得分來看，問題4（活動後，能更了解自己的職涯興趣及未來的生涯發展）的得分最低，僅為4.18分，這可能表示單純講座活動無法完全滿足參與者對於郵輪職涯發展的期待。學生可能因為第一次接觸郵輪主題比較陌生，未來可以提供更多這方面的資源和幫助，讓學生更好地了解自己的職涯興趣和未來的生涯發展。 2. 參與組別與人數： 本次參加的班級包含「多國語言訓練」與「旅遊行程規劃與設計」兩班同學共96人，出席69人，缺席27人。				
檢討與建議	1. 本次演講邀請來自郵輪旅遊產業的成功人士，藉由分享他的職業生涯和工作經驗。學生可以從這些成功人士的經驗和故事中得到啟發和激勵。 2. 提升學生就業與生涯輔導的關鍵在於提供多樣化的職業資訊和職業發展機會，本次講座可以幫助學生更好地了解自己郵輪旅遊產業這一塊的興趣、能力和目標，並尋找實現自己在郵輪旅遊職業夢想的途徑。				



【致贈熊總感謝函】



【郵輪旅遊職涯探索講座海報】

活動片 / 至少 6 張



【翔順旅行社熊總簡介】



【郵輪旅遊的迷思】



【郵輪旅遊工作內容介紹】



【郵輪旅遊經驗分享】