

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		主體樂園經營管理職場經驗傳承										管制表編號		245.15-(3)			整體滿意度		4.45							
承辦單位		休閒與遊憩事業管理系					活動時間					109.04.17			活動地點		鵬圖人文大樓 B412視聽教室									
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 <input type="checkbox"/> 其他來源：										支出金額		配合款： 補助款：\$3,261元												
參加對象人數	護理系所	護理科	健管系	助產系	高長系	醫技系所	醫技科	物治系	保營系所	健美系	牙助學程	環工系所	職安系	化材系	生技系所	資料管系	休憩系	幼保系	應外系	應外科	行政單位	校外人士	共同教育中心	參加人數 合計_71_人		
																								男	女	小計
學生(非弱勢)																	67							23	44	67
幹部																										
教師																	4							4	0	4
職員工																										
社區居民																										
弱勢學生																										
合計																	71							學生	男_23_人 女_44_人	
																								教職員工	男_4_人 女_0_人	
																								校內總計	男_27_人 女_44_人	
																								校外總計	男__人 女__人	
基本素養		專業實務		溝通表達		終身學習		關懷服務		理性思辨		健康促進		公民參與		美的賞析										
配分【至多填寫3項滿分10分】		4		3						3																
活動目標	1. 提升同學職場的認知視野，及早協助同學找到未來就業方向。 2. 透過課程與實務講座及職場參訪，增進同學對各行各業的工作認知。請國內知名遊樂業經營者進行分享。 3. 提升同學對未來從事遊樂業的基本認知。																									
活動內容	雇主分享主體樂園經營實戰經驗，並介紹國外主體樂園經營現況。																									
講座簡介	姓名	劉嘉文						現職	月眉國際開發股份有限公司 劉嘉文 法務長																	
	重要經歷	月眉國際開發股份有限公司 劉嘉文 法務長																								
	講座內容簡述	演講主題：「主題樂園經營管理—職場經驗傳承」 1. 透過演講者本身經歷分享麗寶樂園從草創到今天成為遊樂業龍頭的演變歷程。 2. 說明全球休閒觀光產業在廿一世紀的產業經濟發展的角色扮演。 3. 分享演講者本身所參觀體驗過的遊樂業經營印象。 4. 以職場親身處理過、遭遇過的實例分享如何面對職場意外、客訴及緊急事故應變。																								
活動感言	劉法務長同時身兼麗寶樂園人資主管，給同學很多進入校外實習場域及畢業後新鮮人就職應有的技能與接待禮儀認知。演講者巧妙的設計演講內容，給同學充分的課堂的參與，演說技巧值得老師們學習。																									

具體成果	<p>一、質化成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 給未來想進入遊樂業與飯店業同學職場服務基本認知。 2. 為同學營造未來校外實習進入特優等級遊樂業的機會。 3. 分享客訴處理發法，教同學如何化解職場危機為轉機的實務作為。 <p>二、量化成果(包括滿意度調查)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 67位同學參與實務經驗學習分享。 2. 4位老師觀摩演講者演講內容設計，成功吸引同學專注學習。 3. 本次活動共計回收60份滿意度問卷，回收率達89.55%，整體滿意度為4.45分。
檢討與建議	<p>本次辦理之「主體樂園經營管理職場經驗傳承講座」活動符合就業輔導的目的，透過講師的實務分享，能提升學生未來求職技巧，建議未來可以持續辦理。</p>

滿意度調查	<p>整體活滿意度為4.45分，活動辦理各項目滿意度如下： 學生回饋：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 希望下次還能有類似的演講。 2. 學到許多東西 		
	項目	內容	平均滿意度
	1	您對本次活動主題安排是否滿意?	4.55
	2	您對講師表達、演說及授課方式之滿意度?	4.73
	3	您對課程內容規劃之滿意度?	4.55
	4	活動後，能更了解自己的職涯興趣及未來的生涯發展?	4.00

活動照片 / 至少 6 張	 <p>【演講者劉嘉文法務長】</p>	 <p>【同學認真聆聽勤做記錄】</p>
	 <p>【演講者主題設計吸引同學學習興趣】</p>	 <p>【每位同學均專注學習】</p>



【主任開場介紹演講者學經歷】



【演講者與同學學習互動】