

輔英科技大學學輔活動成果報告表

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|-----|------|-----|------|------|------|------|------|-----------|------------|----------|------|------|------|-----------|------|----------|-----|------|------|----------|--------------------------------|----|----|
| 活動名稱 | 職場體驗參訪 | | | | | | | | | | 管制表 編號 | 245.07-(1) | | | | | 整體 滿意度 | 4.74 | | | | | | | | |
| 承辦單位 | 休閒與遊憩事業管理系 | | | | | 活動時間 | | | | | 109年4月24日 | | | 活動地點 | | | | | 屏東縣恆春鎮墾丁 | | | | | | | |
| 經費支出 | <input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 | | | | | | | | | | 支出金額 | 配合款： | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 其他來源： | | | | | | | | | | | 補助款： | | | | | | | | | | | | | | |
| 參加對象人數 | 護理系所 | 護理科 | 健管系 | 助產系 | 高長系 | 醫技系所 | 醫技科 | 物治系 | 保營系所 | 健美系 | 牙助學程 | 環工系所 | 職安系 | 化材系 | 生技系所 | 資料管系 | 休憩系 | 幼保系 | 應外系 | 應外科 | 行政單位 | 校外人士 | 共同教育中心 | 參加人數 合計 <u>32</u> 人 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 男 | 女 | 小計 | |
| 學生 (非弱勢) | | | | | | | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | | 5 | 18 | 23 |
| 幹部 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 教師 | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | 2 | | 2 |
| 職員工 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 社區居民 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 弱勢學生 | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | 3 | 4 | 7 |
| 合計 | | | | | | | | | | | | | | | | 32 | | | | | | | 學生 | 男 <u>8</u> 人 女 <u>22</u> 人 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 教職 員工 | 男 <u>2</u> 人 女 <u>0</u> 人 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 校內 總計 | 男 <u>10</u> 人 女 <u>22</u> 人 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 校外 總計 | 男 <u> </u> 人 女 <u> </u> 人 | | |
| 基本素養 | 專業實務 | | | 溝通表達 | | | 終身學習 | | | 關懷服務 | | | 理性思辨 | | | 健康促進 | | | 公民參與 | | | 美的賞析 | | | | |
| 配分 【至多填寫3項 滿分10分】 | 6 | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | | |
| 活動 目標 | 透過此次規劃參訪南台灣目前觀光旅館業，最優質的二家五星級渡假飯店，墾丁凱撒大飯店及墾丁夏都沙灘酒店，協助學生經實際參訪，了解旅宿業管理與經營的內容。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動 內容 | 1. 參訪墾丁凱撒大飯店，增進對五星級渡假飯店及餐飲實務的了解，在體驗過程中，將理論與實務的結合，發掘具潛力學生成為未來的就業伙伴。 2. 參訪墾丁夏都沙灘酒店，協助學生實際了解休閒飯店專業的管理與經營的內容，培養實務專業技能，及加強輔導學生提升就業之能力。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座簡 介 1 | 姓 名 | 黃斐琪 | | | | | 現 職 | 人資主任 | | | | | 墾丁凱撒大飯店 | | | | | | | | | | | | | |
| | 重要經歷 | 該員於餐旅服務業從業10年以上，目前為墾丁凱撒大飯店人資主任，並為本校碩士畢業生，經常協助休憩系校外實習及產學合作。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 講座內容 簡 述 | 墾丁凱撒大飯店是台灣唯一連續12年躋身「世界頂級島嶼飯店聯盟」EIHR 2007-2018會員，參訪內容讓同學增進飯店及餐飲實務的了解，在體驗過程中，將理論與實務的結合。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座簡 介 2 | 姓 名 | 潘昇陽 | | | | | 現 職 | 副總經理 | | | | | 墾丁夏都沙灘酒店 | | | | | | | | | | | | | |
| | 重要經歷 | 該員於餐旅服務業從業20年以上，目前為墾丁夏都沙灘酒店副總經理，並為本校碩士畢業生，經常協助休憩系協同教學。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 講座內容 簡 述 | 業界專家授課部分： 1. 介紹墾丁夏都沙灘酒店 2. 旅館客房服務流程 3. 餐旅從業人員經驗分享 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------------|---|
| 活動感言 | <p>隨著社會價值觀與國人對休閒遊憩的重視，台灣興起了優質的旅遊行程熱潮，休閒飯店專業管家服務技術，已經不能只停留在房務的清潔工作，在此時台灣的旅宿業已進入白熱化的競爭時代，如何成為旅宿業的專業經營管理達人？怎麼樣才能脫穎而出？透過此次規劃南台灣目前觀光旅館業，最佳的二家五星級渡假飯店，墾丁凱撒大飯店及墾丁夏都沙灘酒店，協助學生實際參訪了解旅宿業管理與經營的內容，並培養同學實務專業技能的興趣，並針對旅宿業管理與經營的基本能力，及加強輔導學生提升就業之能力，來規劃一系列的課程。</p> |
| 具體成果 | <p>一、質化成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學生了解飯店業各部門的工作性質，及需具備良好的服務品質。 2. 想從事旅館產業，永遠要有以客為尊的態度。 3. 無縫接軌進入產業，業師告訴同學們校外實習時應該持著學習謙虛心態，改變認知及思維，對於就業前有所認知。 <p>二、量化成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本次活動計有32位師生參與，此次職場體驗參訪有30位同學參加，其中學生實際8位男生、22位女生，以休憩系二年級學生為主。 2. 本次職場體驗參訪同學們整體滿意度為4.74%，未來仍有進步空間。 |
| 檢討與建議 | <p>【其中須針對請就本活動是否達到預期「年度工作項目」內容予以討論，請於學務處網站→「學輔工作經費」→「年度工作項及管制單位」查閱。】</p> <p>本次活動因經費的設限，只能有一台遊覽車的補助，使得承辦單位休憩系還需自行吸收午餐費用，造成承辦的不易，但此次仍完成「職場參訪課程」，感謝墾丁凱撒大飯店及夏都沙灘酒店的協助，潘昇陽副總及黃斐琪主任因為是校友，其活動過程親自接待，並教授專業知識及技能。</p> <p>建議活動的補助，審核的鈞長們!應給予比較貼近實際與實務的經費補助，否則這項艱辛的任務不是每次都能完成，就算勉強完成，品質也不佳，也失去原先希望達到產學合一的校外體驗教學美意，為了規劃更好的活動行程來吸引同學，增加參與意願，已達更佳的預期成效。因此，希望將午餐費用規劃在預算內，謝謝!</p> |
| 滿意度調查 | <p>本次職場體驗參訪同學們整體滿意度為4.74%，未來仍有進步空間。</p> |
| 活動照片 / 至少6張 | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>【墾丁凱撒大飯店合照-1】</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>【夏都沙灘酒店合照-1】</p> </div> </div> |



【墾丁凱撒大飯店合照-2】



【夏都沙灘酒店合照-2】



【墾丁凱撒大飯店戶外介紹】



【夏都沙灘酒店午餐時間-1】



【墾丁凱撒大飯店內部介紹】



【夏都沙灘酒店午餐時間-2】