

輔英科技大學學輔活動成果報告表

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|-----|-----|-------|------|------|------|------|-----|------|----------------|-------|----------|-----|------|-------|-----|------|------|------|------|------|--------|-------------|------------------|------|----------------|------|------------------|------|----------------|
| 活動名稱 | | 從藥妝流通產業趨勢看社會新鮮人應具備的能力與態度 | | | | | | | | | | 管制表編號 | | 245.03 | | | 整體滿意度 | | 4.5 | | | | | | | | | | | | | |
| 承辦單位 | | 健康事業管理系 | | | | | 活動時間 | | | | | 107.4.25 13:00 | | 活動地點 | | B211 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 經費支出 | | <input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 | | | | | | | | | | 支出金額 | | 配合款： | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> 其他來源： | | | | | | | | | | | | 補助款：3261 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 參加對象人數 | 護理系所 | 護理科 | 健管系 | 助產系 | 老長照學程 | 醫技系所 | 醫技科 | 物治系 | 保營系所 | 健美系 | 環工系所 | 職安系 | 化材系 | 生技系所 | 資管系 | 休憩系 | 幼保系 | 應外系 | 應外科 | 資科學程 | 文教學程 | 行政單位 | 校外人士 | 共同教育中心 | 參加人數合計_90_人 | | | | | | | |
| | 男 | 女 | 小計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 學生 | | 89 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16 | 73 | 89 | | | | |
| | 幹部 | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 教師 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 1 | 1 | | | |
| | 職員工 | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 社區居民 | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 合計 | | 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 學生 | 男_16_人 女_73_人 | 教職員工 | 男_0_人 女_1_人 | 校內總計 | 男_16_人 女_74_人 | 校外總計 | 男_0_人 女_0_人 |
| 基本素養 | | 專業實務 | | | 溝通表達 | | | 終身學習 | | | 關懷服務 | | | 理性思辨 | | | 健康促進 | | 公民參與 | | 美的賞析 | | | | | | | | | | | |
| 配分 【至多填寫3項 滿分10分】 | | 3 | | | 3 | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動內容 | 講座以演講和討論的方式，讓學生了解藥妝行業未來的發展方向，職場上可能面臨的挑戰，以及提供年輕學子職涯選擇考量的建議。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座簡介 | 姓名 | 張佳慧 | | | | | | | | | | 現職 | 新勝祥藥局 | | | 藥師 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 重要經歷 | 高雄市藥師公會/藥事服務委員 106.06 迄今 新勝祥藥局/藥師 102.05 迄今 高雄市明山慈安居老人養護中心/兼任藥師 103.11 迄今 聖和老人長期照顧中心/兼任藥師 103.11 迄今 財團法人高雄市私立永安老人養護中心/兼任藥師 103.11 迄今 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 講座內容簡述 | 從藥妝流通產業趨勢看社會新鮮人應具備的能力與態度 透過講師站在藥局職場角度的專業演講，教導同學們如何吸引顧客的方法與技巧，並以舉例實際例子之方式，討論會在職場出現的問題並提出具體改善建議及方法。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 活動感言 | 這次演講講師毫不留手的將自己所經歷過的事情分享給大家，讓我們了解到，藥妝行業的競爭激烈，各家廠商競相競爭服務品質，而對於社會新鮮人而言，轉換到職場生活必須要有充分的身心準備，職場上各種不起眼的小地方都有它的大道理，還有職場上和顧客應對要面對的情形以及處理方式有哪些，這些都是要非常仔細小心才可以，萬一有個細節弄錯了，可能會導致整個店家的名譽，透過這次講座讓學生們知道在整個職場上是須要具備好的能力與態度。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---------------|--|---|
| 具體成果 | <p>一、質化成果</p> <p>1. 這次講師提到了許多在職場中應該注意的要點，對於沒有職場經驗的同學來說是相當的有幫助，可提供大家很多事先的準備動作，那麼相對而言，有些職場經驗的同學們，就可以再講師講個例子從中得知一些發生的事情，可做為警惕之用。而就業媒合會在即，針對要前往藥局應徵面試的同學，也能夠對於職場上可能面臨的問題有更深入的認識。</p> <p>二、量化成果</p> <p>1. 參與人數共計 90 人，整體滿意度為 4.5。</p> | |
| 檢討與建議 | <p>本次演講透過業師的演講主題完整的給學生們上了一場有關於畢業後的職涯輔導，對於同學們以後在職場上的就業規劃有很大的幫助。</p> <p>另外，演講中也提到許多和顧客關係管理課程內容有關的策略，包括增加來客數的方法有擴大客層、提高固定客人來店頻度、擴大商圈、深耕商圈等，提高客單價的方式有增加顧客購買種類和數量、導入新商品、陳列大量商品、調整商品結構、增進銷售技巧等，不僅與過去課程也和本系專業證照相關，可提醒同學將過去所學和職場實務做連結。</p> | |
| 滿意度調查 | <p>各項滿意度調查結果如下：</p> <p>1. 您對活動內容主題滿意度 4.4 分</p> <p>2. 您對活動場地滿意度 4.5 分</p> <p>3. 您對講師整體表現滿意度 4.6 分</p> <p>4. 您參與活動後受益滿意度 4.6 分</p> <p>5. 您對整體活動滿意度 4.4 分</p> <p>平均滿意度 4.5 分</p> | |
| 活動照片 / 至少 4 張 |  <p style="text-align: center;">【結束-歡樂照】</p> |  <p style="text-align: center;">【搶答】</p> |
| |  <p style="text-align: center;">【認真聽講】</p> |  <p style="text-align: center;">【相互討論】</p> |