



教育部技職校院南區區域教學資源中心

102 年 11 月成果報告

學校名稱：輔英科技大學

計畫名稱：前進職能情境厚植職涯輔導計畫

主軸編號

- ☐A-1 建置一雲多螢教與學平台（重點工作）
- ☐A-2 厚植學生適性學習成效機制（重點工作、題庫）
- ☐A-3 建置教學與行政面訓練中心（重點工作）
- ☐B-1-1 經驗傳承攜手精進計畫（教卓一對一輔導未獲教卓）
- ☒B-1-3 精進教學品質之運作成校（未獲教卓）
- ☐B-2-1 專科學校-強健專科學校教學品質計畫
- ☐B-2-2 專科學校-教卓學校跨校特色分享計畫
- ☐B-2-3 專科學校-協助跨校成果辦理 -論壇、成果展
- ☐C-1-1 推動高中職優質化（組隊輔導高中職）
- ☐D-1 建置三創培育加值機制（重點工作）
- ☐D-2 連結產官學深耕產學合作（重點工作）

會議次數： 0 場

活動次數： 1 場

次數	會議/活動 日期	會議/活動名稱	參與人數(人)		跨校參與/ 使用率(%)	滿意度 (最高5份)
			承辦 學校	夥伴 / 其他學校		
1	11/20	I Dream I Do 夢想啟航	53	0	0	4.24

目 錄

成果報告（一）：○○○○○.....	1
活動紀要-----	2~6
一、活動目的-----	2
二、活動議程（流程表）-----	2
三、活動概況-----	2~3
四、學員參與之滿意度狀況-----	3~5
五、檢討建議-----	5
六、活動剪影-----	5~6

教育部技職校院南區區域教學資源中心

成果報告（一）

主軸計畫	精進教學品質之運作成效		
主辦學校	教育部技職校院南區區域教學資源中心		
承辦學校	輔英科技大學/資訊科技學位學程		
協辦學校			
會議/活動名稱	I Dream I Do—夢想啟航		
舉辦時間	102.11.20 13:00~15:00		
舉辦地點	輔英科技大學/鵬圖人文大樓 B 棟 101 教室		
參與人數	承辦學校： <u>53</u> 人	夥伴學校： <u>0</u> 人	其他： <u>0</u> 人
活動聯絡人	劉思煌組長 分機 2250 / 郭燕雀 分機 6480		

活動紀要

一、活動目的

讓即將畢業的大四學生，對目前職場的現況及未來的發展趨勢有所了解，並促使學生充實個人本職學能，進而達到學生在校即做好就業準備的目標。

二、活動議程（流程表）

102 年 11 月 20 日(三) 地點：B301		
時間	議程	主講人
12:50-13:00	報到	
13:00~13:10	主任致詞	廖建興主任
13:10-14:40	夢想啟航— 就業市場現況及科系出路	鼎燁顧問有限公司 修瑞燁總經理
14:40-14:50	交流與討論	

三、活動概況

修總經理首先指明青年就業的主要障礙，包括專業能力不足、就業資訊貧乏、自我認識不足以及生涯期待落差。而企業在招募新鮮人時遇到的主要困擾，包括面試的表達與組織能力差、不理解產業或企業現況、不懂得應對進退、履歷表寫得不完整、外語能力不足。

修總經理提供 104 人力銀行有關台灣目前就業市場現況的統計資料給現場同學參考，包括初次尋職者平均失業週數 32.6 週、15% 的社會新鮮人第一份工作做不滿 3 個月、平均一份工作在職時間為 24.2 個月、47% 的轉職者平均減薪幅度達 18% 等。修總經理也就台灣就業市場的趨勢加以介紹，包括非典型僱用 vs. 精英主義、代工經濟的末路、泛文創人才時代(高感性、會生活玩樂)、服務業的崛起、生產自動化時代來臨、中國大陸的威脅與機會等。

修總經理提供萬寶華企業管理顧問所做的台灣雇主人才短缺調查，指出近2年(101及102)的人才短缺包括業務代表、技術人員、工程師、研發人員、管理階層調查、生產作業員、資訊技術人員、機械技工、業務主管、財會人員、客服人員及設計師。而以上不同領域的職缺需要不同的就業力，包括職業適性(性格)、專業核心技術證照、跨領域專長、社團活動參與、即時狀況反應能力、氣質儀態、體力、外語能力、參賽記錄及特殊生活經歷。

修總經理依其豐富的就業情報資訊場域工作經驗，對人文管理學院個科系、學程及中心的學生或學員未來的出路給予方向與建議，如下：

- 資管系及資訊科技學位學程

學生要加強程式語言能力及產業知識。合適的職務，在IT技術方面有MIS、程式設計、資料庫管理、系統工程及資安；在AP應用方面有系統分析、使用者經驗分析。此外亦可從事網站維運、網路行銷企劃方面的工作。合適的產業有電子商務、雲端、遊戲、金融、醫院、電信、零售通路等。

- 休閒與遊憩事業管理系

職業的性職是服務大眾吃喝玩樂而非自己吃喝玩樂。學生須重視儀容態度，可透過實習機會培養自己成為公司的儲備幹部而非僅是人力的補充。合適的產業有觀光休閒、健檢診所、科技公司員工休閒中心、運動用品銷售店、物業管理。未來的產業趨勢包括安全健康、資訊科技-APP&平板&社群經營等。

- 幼兒保育系

會受到少子化的衝擊，出走台灣到海外華人較多的國家或區域是一個選擇。合適的職務有公立托育體系、安親班、保母、說故事老師、潛能開發、兒童才藝、兒童劇團。合適的產業為兒童產業，包括嬰幼兒用品、食品、童書等。

- 應用外語系

要注意的是專業技能不等於專業知識，需學習第二專長。適合的職務有秘書、教職、中英文的翻譯(筆譯、編譯、口譯)、國際業務、國際貿易、及觀光服務業的外語領隊、飛航管制員。

師資培育中心及文教事業管理學位學程：由於受少子化的衝擊，師資培育中心的學員未來可以考慮到台商學校擔任老師，也可從事與文教事業管理有關的工作如補教老師、學校約聘行政人員及出版業的教材企劃與編輯。

四、學員參與之滿意度狀況

一、總平均分數：4.24

二、每組平均分數與每小題平均分數(計算至小數第二位)

A.研習內容規劃	4.21
1.研習所欲達成之目標明確	4.24
2.研習時數安排	4.25
3.研習內容規劃與個人需求之契合	4.18
4.研習辦理方式	4.16
5.整體而言，此活動提供之資料有參考價值	4.22
B.講師授課情形	4.25
1.講師授課內容充實性與教材設計	4.33
2.講師與學員有互動及回應	4.27
3.講師表達清晰，有實例佐證容易瞭解	4.27
4.講師的授課能引導我修正觀念	4.10
5.整體而言，對於講師整體授課的方式與內容	4.27
C.學員自我幫助	4.23
1.有增進我現有的知識與進一步的瞭解	4.14
2.對於個人成長有所幫助	4.27
3.對於個人生涯規劃發展有所幫助	4.25
4.對於日後的就業工作有所幫助	4.24
5.整體而言，此研習對我有實質的幫助	4.24
D.服務品質	4.26
1.活動前的聯繫	4.96
2.場地空間感受	4.27
3.活動教學設備	4.20
4.活動工作人員的服務與態度	3.96
5.整體而言，對此研習的整體滿意度	3.90

三、學員基本資料統計

❖職稱：1.學生51人（96%） 2.職員1人（2%）

3.教師1人（2%） 4.其他0人（0%）

❖學校：1.本次承辦學校53人（100%） 2.本次協辦學校0人（0%）

3.南資中心夥伴學校0人（0%） 4.其他0人（0%）

五、檢討建議

1. 原活動舉辦對象為人文與管理學院即將畢業的大四學生，但同時段資訊管理系及幼兒保育系有針對系上大四學生的活動舉辦，而使二系的大四學生沒有參加。

2. 本次活動的參與對象是人文與管理學院即將畢業的大四學生，可加強校內宣傳，邀請校內其它學院的大四學生參與。

六、會議/活動剪影

如下頁所示。

活動花絮



活動說明：資訊科技學位學程廖建興主任致詞



活動說明：修總經理演講場景一



活動說明：修總經理演講場景二



活動說明：修總經理演講場景三



活動說明：學生專心聆聽演講場景一



活動說明：學生專心聆聽演講場景二